

KURUMSAL KALİTE POLİTİKASI

60 yıldır hastalarımıza, tüketicilerimize, sağlık çalışanlarımıza ve paydaşlarımıza hizmet etme konusundaki uzmanlığımız ve kaliteye olan bağlılığımız ile dikkat çektik.

Hedefimiz her gün, insanlara ve çevreye saygılı olan güvenli ve etkili çözümler ile her bireyin osteoartrit ve cilt sağlığı alanlarında korunması için tasarlanmış sürekli olarak yeniliklerde bulunmaktır.


Hem kurumsal değerlerimiz hem de uygulanabilir referans standartlarımızla tutarlı bir kalite politikası uygulayarak müşteri memnuniyetinde mükemmelliği sağlamak birinci önceliğimizdir.


Bu kalite politikası üç temel ilkeye dayanmaktadır:


- İnsanlara ve çevreye dost, yenilikçi ve kaliteli ürünler geliştirmek;
- Müşterilerimize ve hizmet sağlayıcılarımıza kusursuz bir hizmet kalitesi sunmak;
- Sürekli gelişim politikasının uygulanmasını teşvik etmek.


Bu üç ilke, ekonomik dengemizin korunmasıyla tüm iş gücümüz için geçerlidir. Tüm çalışanlarımızın, buldukları pozisyon için nitelikli olduğunu ve bilgilerini devamlı geliştirmek için istekli olduklarını doğrularız.


Şirketin bu kalite politikasına uyması için resmi ve yıllık bir kalite incelemesi ile sürekli bir gelişim sürecinde ilerlemesi için kalite yönetimine güveniyoruz.



Jean-Paul BERTHOMÉ



Julien ZELLER



Sophie ROBERT-VELUT



Etienne AURIAU



Armelle LE PENIEC



Emmanuelle DUMAS


Karen LEMASSON


Fanny DEBBI


Virginie LOURME


Caroline BAUDOUIN


Didier LEVEQUE